

Regulamin Sali zabaw Coolki

- Niniejszy Regulamin Sali Zabaw Coolki (zwany dalej „Regulaminem”) określa prawa i obowiązki osób korzystających z sali zabaw Coolki. Wejście na teren sali zabaw jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz pozostałych regulaminów poszczególnych atrakcji znajdujących się na terenie sali zabaw. Podmiotem odpowiedzialnym za prowadzenie i utrzymanie sali zabaw Coolki oraz wprowadzającym niniejszy Regulamin jest Paweł Rutkowski, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Paweł Rutkowski NIP: 9462470584.
- Sala zabaw przeznaczona jest dla dzieci do 12 roku życia.
- Z dużych atrakcji sali zabaw (w szczególności z dużych karuzel i piętrowej konstrukcji zabawowej) mogą korzystać dzieci w każdym wieku, przy czym dzieci w wieku poniżej 5 lat mogą korzystać z tych atrakcji razem z dorosłym opiekunem (osobą odpowiedzialną za dziecko korzystające z sali zabaw) lub pod jego bezpośrednim nadzorem.
- Z wydzielonej strefy dla najmłodszych mogą korzystać wyłącznie dzieci do 3 roku życia przy obowiązkowej obecności dorosłego opiekuna.
- W regulaminach poszczególnych atrakcji sali zabaw mogą zostać ustalone inne granice wieku dzieci korzystających z danych atrakcji, niż określone w punktach 5 i 6 niniejszego Regulaminu. Rozstrzygnięcie zależy od pracownika Coolki obsługującego atrakcję (osobą odpowiadającą za obsługę karuzeli) i opiekunów, którzy ponoszą pełną odpowiedzialność za dzieci w trakcie ich korzystania z sali zabaw.
- Dzieci korzystają z sali zabaw pod nadzorem dorosłych opiekunów. Pracownicy Coolki nie zapewniają opieki nad dziećmi korzystającymi z sali zabaw. Pozostawienie dziecka bez opieki odbywa się na ryzyko opiekuna. W przypadku pozostawienia dziecka na sali zabaw i nieodebrania go do czasu zamknięcia, kierownik zmiany (osoba, która w danym dniu odpowiada za salę zabaw) informuje właściwe organy (w tym policję i pogotowie opiekuńcze) o nieodebraniu dziecka.
- Opiekun zobowiązany jest do przedstawienia dziecku informacji dotyczących Regulaminu i zasad korzystania z sali zabaw oraz poszczególnych urządzeń.
- Na Sali Zabaw Coolki a w szczególności na jej atrakcjach wymaga się przestrzegania poniższych zasad:
 - Zabrania się wdrapywania na siatki;
 - Zabrania się bójek oraz innych niebezpiecznych zachowań;
 - Ze zjeżdżalni nie należy: skakać, zjeżdżać głową w dół oraz na brzuchu;
 - Nie należy wchodzić na zjeżdżalnię od dołu;
 - Nie należy podchodzić do zjeżdżalni od strony wylotu;
 - Nie należy wyносить pileczek z basenu;
 - Nie należy wnosić żadnych elementów wyposażenia Sali zabaw na konstrukcję;
 - Nie należy wchodzić i wieszać się przedmiotach, z których grozi upadek;
 - Zabrania się z korzystania z urządzeń i wyposażenia Sali Zabaw Coolki w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem;
 - Ze zjeżdżalni rolkowej można zjeżdżać jedynie na przeznaczonych do tego podkładkach;
 - Wchodzenie na zjeżdżalnię rolkową jest zabronione;
 - Ze zjeżdżalni pontonowej można zjeżdżać jedynie na przeznaczonych do tego pontonach.
- Wejście na salę zabaw i jej opuszczenie przez dziecko możliwe jest wyłącznie w obecności opiekuna.
- Zarządca Coolki nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z korzystaniem przez dzieci i ich opiekunów z sali zabaw, chyba, że takie szkody powstały z ich winy. Zarządca Coolki nie ponoszą odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób korzystających z sali zabaw, które nie przestrzegają Regulaminu lub innych powszechnie przyjętych reguł bezpieczeństwa.
- Jeśli dziecko, za przyzwoleniem opiekuna, korzysta z sali zabaw w sposób niewłaściwy do jego wieku, predyspozycji i umiejętności lub sprzeczny z niniejszym Regulaminem, odpowiedzialność zarządcy Coolki jest wyłączona.
- Ceny biletów za wstęp dzieci i dorosłych na salę zabaw określa cennik. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi.
- Posiadacze wcześniej zakupionych lub wydanych wejściówek całonocnych, karnetów mogą korzystać z sali zabaw przez cały dzień.
- Wszystkie zniżki oraz ich warunki znajdują się na recepcji Coolki oraz w zakładce cennik. Jeżeli opiekunowi przysługuje zniżka informację o tym ma obowiązek podać przed zakupem biletu.
- Każde dziecko i każdy opiekun zobowiązani są do zmiany obuwia, rajstóp lub skarpetek w szatni po zakupie biletu. Skarpetki można nabyć w recepcji. Opiekunowie mogą także korzystać z ochraniaczy na buty. Bezwzględnie zabronione jest korzystanie z sali zabaw w obuwia na wysokim obcasie, w niezmiennionych skarpetkach, rajstópach lub z bosą stopą.
- Opiekunowie powinni dopilnować, aby dziecko zdjęło wszelkie elementy ubioru (w tym w szczególności biżuterię dziecięcą), które mogą stanowić potencjalne niebezpieczeństwo w czasie zabawy.
- Zarządca Coolki nie ponoszą odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy pozostawionych w szatni lub w innych miejscach na terenie sali zabaw.
- Rzeczy znalezione lub pozostawione w szatni będą przechowywane przez zarządcę Coolki przez tydzień od dnia znalezienia. Po tym terminie zarządca Coolki będzie mógł oddać pozostawione rzeczy na cele charytatywne.
- Klienci będący na sali zabaw mają obowiązek noszenia zakodowanych kart wydanych przy zakupie czasowego biletu wstępu, użytkować je zgodnie z przeznaczeniem oraz zwrócić je przy wejściu w recepcji. Za zgubienie lub uszkodzenie kart naliczona zostanie opłata w wysokości określonej w Cenniku.
- Zarządca Coolki zastrzega sobie prawo odmowy wstępu w przypadku nadmiernej liczby osób przebywających w danej chwili na terenie sali zabaw.
- Zarządca Coolki zastrzega sobie prawo do pobierania dodatkowych opłat za korzystanie z określonych atrakcji sali zabaw. Informacja na temat atrakcji, za które pobiera się dodatkowe opłaty oraz ich wysokość podane są na recepcji oraz na samej atrakcji w sali zabaw.
- Zarządca Coolki zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na salę zabaw osobie, której zachowanie jest niezgodne z zasadami bezpieczeństwa obowiązującymi w regulaminach na sali zabaw.
- Zarządca Coolki może wyprosić z sali osobę, która nie przestrzega niniejszego Regulaminu lub regulaminów poszczególnych atrakcji, jak również osobę, która zachowuje się niewłaściwie i poprzez swoje zachowanie uniemożliwia lub utrudnia korzystanie z sali zabaw przez inne osoby lub stwarza choćby potencjalne niebezpieczeństwo dla innych osób korzystających z sali zabaw. Kwota za zakupiony bilet nie ulega wtedy zmniejszeniu ani zwrotowi.
- Zarządca Coolki ma prawo do całkowitego wyłączenia z użytku konkretnych atrakcji/ sprzętów w przypadku, gdy ulegną one awarii lub prawidłowość ich funkcjonowania wzbudza zastrzeżenia. Odłączenie atrakcji z przyczyn zdarzeń losowych (awarii, wypadków) lub względów bezpieczeństwa nie stanowi podstawy do obniżenia ceny biletu wstępu lub zwrotu jego wartości.
- Opiekunowie wraz z dziećmi zobowiązani są do zachowania czystości i porządku.
- Wejście na sale zabaw łączy się możliwością zarejestrowania wizerunku osób korzystających z atrakcji Sali Zabaw Coolki, które mogą być następnie wykorzystane w celach marketingowych i promocyjnych przez Pawła Rutkowskiego NIP 9462470584. Wizerunek zarejestrowany jako element większej zbiorowości lub tła będzie wykorzystywany poprzez zamieszczenie zdjęć oraz nagrań na stronie internetowej oraz na Facebooku® w celu rejestracji wydarzeń oraz tworzenia pozytywnego wizerunku Sali Zabaw Coolki.”
- Posiłki i napoje zakupione w kawiarni Coolki lub w ramach oferty urodzinowej mogą być spożywane wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych, tj. kawiarnia Coolki lub salki urodzinowe oraz miejsca siedzące w sali głównej. Bezwzględnie zakazane jest spożywanie posiłków i napojów na atrakcjach, konstrukcjach i zabawkach. Spożywanie własnych posiłków, niezakupionych w kawiarni Coolki lub w ramach oferty urodzinowej Coolki jest zabronione.

- Na terenie sali zabaw palenie tytoniu, używanie elektronicznych papierosów oraz papierosów typu iqos, oraz spożywanie napojów alkoholowych oraz środków odurzających jest całkowicie zabronione. Na terenie sali zabaw nie mogą przebywać osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
- Wnoszenie z sali zabaw zabawek, urządzeń i wszelkich elementów konstrukcji sali zabaw jest zabronione. Za zniszczenie lub uszkodzenie przez dziecko zabawek lub urządzeń sali zabaw odpowiedzialność ponosi opiekun dziecka.
- Wnoszenie na salę zabaw wszelkich przedmiotów, które mogą stanowić potencjalne zagrożenie dla korzystających z sali zabaw, jak również wnoszenie własnych zabawek na salę zabaw, jest zabronione.
- W Sali Zabaw Coolki Zabronione jest używanie konfetti. Użycie go będzie się wiązało z opłatą w wysokości 50,00 zł.
- Wprowadzanie zwierząt na salę zabaw jest zabronione.
- Administratorem danych osobowych (dalej ADO) jest Paweł Rutkowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Paweł Rutkowski z siedzibą w Lublinie, NIP 9462470584, REGON 060584738.
- Dane osobowe są przetwarzane przez ADO w następujących celach:
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu organizacji przyjęcia urodzinowego oraz wynajęcia Sali Zabaw;
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO – w celu umożliwienia wejścia na Salę Zabaw i korzystania z naszych atrakcji co będzie odbywać się poprzez akceptację Regulaminu.
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO - gdy obowiązek przetwarzania danych osobowych istnieje na podstawie obowiązujących przepisów prawa, co obejmuje przetwarzanie dla celów podatkowych i rachunkowych,
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu zapewnienia bezpieczeństwa dzieci oraz rodziców w trakcie korzystania z Sali Zabaw oraz naszych atrakcji, a także w celu zapewnienia ochrony naszego mienia poprzez stosowany monitoring,
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu kontaktowania się oraz w celach przesyłania informacji o naszych promocjach i nowościach, w tym w celach marketingowych;
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w celu promowania naszej Sali Zabaw oraz tworzenia pozytywnego wizerunku naszych atrakcji;
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu zorganizowania konkursu w tym również konkursu za pośrednictwem naszych profili społecznościowych.
- Dane osobowe mogą być powierzone w niezbędnym zakresie podmiotom uczestniczącym w realizacji usług oraz takim podmiotom jak m. in. biuro rachunkowe, kancelaria prawna, firma ubezpieczeniowa. Na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu, ADO może być zobowiązany przekazać dane osobowe również innym organom lub podmiotom oraz organom państwowym zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Dane osobowe, które są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO będą przez przechowywane przez czas obowiązywania zawartej umowy, a po jej zakończeniu także w innych celach (np. dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy maksymalnie przez okres 6 lat od zakończenia roku, w którym umowa została rozwiązana.
- Dane które przechowujemy dla celów marketingowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO możemy przechowywać przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.
- W celu udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym ADO zobowiązany jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających, dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.
- Dane które przetwarzamy na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody przechowujemy do czasu jej wycofania lub do czasu kiedy ustanie cel dla którego zgoda została odebrana w zależności od tego które z nich nastąpi wcześniej.
- Dane z monitoringu będziemy przetwarzać do czasu ich nadpisania maksymalnie przez okres 3 miesięcy.
- W związku z przetwarzaniem danych osobowych, wszystkim osobom, których dane będą przetwarzane, będą przysługiwać następujące prawa:
 - sprostowania (poprawienia) nieprawidłowych danych lub uzupełnienie danych;
 - usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie;
 - ograniczenia przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych);
 - dostępu do danych oraz prawo do wydania kopii danych;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez ADO danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - Prawo do wycofania dobrowolnie udzielonej zgody.
- W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych przez ADO przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych w systemie monitoringu wizyjnego jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, tj. zapewnienie bezpieczeństwa osób korzystających z Sali Zabawa oraz pracowników, w tym zwłaszcza:
 - zwiększenia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Sali Zabaw oraz Małpiego Gaju;
 - ograniczenia zachowań zagrażających zdrowiu i bezpieczeństwu osób korzystających z Sali Zabaw.
 - rozwiązywania sytuacji spornych;
 - kontroli osób wchodzących na teren Sali Zabaw (ograniczenie dostępu do budynku osób nieuprawnionych);
 - ochrony mienia Administratora (m.in. ograniczenie lub eliminacja zniszczeń na terenie Sali Zabaw i Małpiego Gaju oraz wokół budynku);
 - Zapewnienie bezpiecznych warunków zabawy dla korzystających z Sali Zabaw.
- Nagrania z monitoringu mogą być również wykorzystywane w celach marketingowych oraz promocyjnych tj. w celu rejestracji wydarzeń oraz budowania pozytywnego wizerunku Sali Zabaw Coolki.;
- Załącznikiem do regulaminu jest KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH Z SYSTEMU MONITORINGU WIZYJNEGO.
- Załącznikiem do regulaminu jest KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH,
- Załącznikiem do regulaminu jest Regulamin Przetwarzania Danych Osobowych.
- Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w recepcji sali zabaw w dniu wizyty. Reklamacje składane w późniejszym terminie nie zostaną uwzględnione. Podstawą zgłoszenia jest dowód wniesienia opłaty za usługi sali zabaw oraz wypełnienie protokołu reklamacyjnego. Odpowiedź na złożoną reklamację nastąpi w ciągu 14 dni od daty jej złożenia.
- Zarządca Coolki informuje, iż ze względów bezpieczeństwa obszar sali zabaw jest objęty monitoringiem wizyjnym.